

Регламент регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ

г. Калининград, Россия

введено в действие с 01 октября 2021 г.

1. Общие сведения

1.1. Регистрация и поддержка доменных имен в зонах .RU и .РФ производится в соответствии с официальными документами опубликованными на веб-сайте Координационного центра национального домена сети Интернет (далее — "Правила регистрации"). Правила регистрации являются обязательными для сторон и применяются в той редакции, которая установлена Координационным центром на момент оказания услуги (выполнения операции). Приоритет норм Правил регистрации выше условий Договора.

1.2. В настоящем Регламенте используются термины, принятые в Договоре и Правилах регистрации, если только Регламент не дает этим терминам иного определения.

1.3. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг и выполнении работ и определяет условия и порядок оказания услуг, связанных с регистрацией доменных имен в доменах .RU и .РФ, для лиц, зарегистрированных в системе управления услугами Регистратора (далее – Пользователей).

1.4. Настоящий Регламент определяет порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Пользователя (Администратора), а также иные условия выполнения действий, предусмотренных Правилами регистрации.

1.5. Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие в связи с регистрацией доменных имен второго уровня в доменах .RU и .РФ и не распространяется на отношения, связанные с содержанием и/или распространением информации, адресуемой с помощью доменных имен.

1.6. Регистратор не вправе самостоятельно принимать решение об удовлетворении претензий третьих лиц на доменное имя. Лицо, полагающее, что администрирование доменного имени его администратором нарушает права этого лица (в частности, права на товарный знак, фирменное наименование, другую интеллектуальную собственность, наименование некоммерческой организации или государственного органа), вправе предъявить претензию администратору, а также обратиться с соответствующим заявлением в суд.

1.7. Список доменных имен, администратором которых является Пользователь, отображается в личном кабинете Пользователя в разделе «доменные имена» системы управления услугами Регистратора.

1.8. WHOIS-сервис Регистратора предоставляет публичный доступ к информации о доменных именах, зарегистрированных у Регистратора, в объеме, установленном Правилами регистрации. На сайте Регистратора доступна форма для связи с Пользователем (администратором), принятая информация направляется Пользователю (администратором) по указанной им электронной почте.

1.9. Регистратор без дополнительной оплаты осуществляет для Пользователя поддержку доменных имен, которые были зарегистрированы (перерегистрированы) через Регистратора, а также тех доменных имен, поддержка которых была передана Регистратору. Поддержка прекращается при аннулировании регистрации доменного имени, а также при передаче Пользователем (администратором) поддержки доменного имени другому регистратору.

1.10. Пользователь самостоятельно изменяет email, номер телефона, мобильный номер телефона, факс, почтовый адрес, DNS в настройках домена, подавая соответствующие заявки в разделе "Центр поддержки" личного кабинета системы управление услугами Регистратора.

2. Информация о Пользователях

2.1. Оказание услуг, связанных с регистрацией и поддержкой доменных имен второго уровня в доменах .RU и .РФ, осуществляется только при условии предоставления Пользователем всех необходимых регистрационных данных, подлежащих сохранению в Реестре. Такими данными являются данные регистрационных полей, созданного Пользователем Контакты доменов в личном кабинете системы управления услугами Регистратора.

2.2. Регистратор вправе проверять достоверность сообщенных сведений, запрашивая у Пользователя подтверждающие эти сведения документы. Одновременно с направлением

Пользователю запроса Регистратор вправе приостановить выполнение заявок администратора (исключая заявку на продление срока действия регистрации доменного имени). В случае неисполнения Пользователем запроса, касающегося сведений, необходимых для идентификации, в течение 7 календарных дней Регистратор приостанавливает делегирование доменного имени, а направляемые Пользователем (администратором) заявки (включая заявки на продление регистрации) не выполняются до момента исполнения запроса. Срок предоставления подтверждающих документов может быть продлен по мотивированной просьбе Пользователя.

2.3. В соответствии с пунктом 5.6. Правил регистрации, Регистратор вправе прекратить делегирование домена незамедлительно, если им получена информация о недостоверности сведений, необходимых для идентификации Пользователя (администратора).

2.4. Ограничения, указанные в пунктах 2.2, 2.3 Регламента, действуют до представления Пользователем запрашиваемой Регистратором информации и документов.

3. Регистрация доменного имени

3.1. Регистратор обязан исполнить заявку Пользователя на регистрацию доменного имени (передать информацию о доменном имени в Реестр) только при соблюдении Пользователем Правил, условий Договора, настоящего Регламента, а также при наличии на Лицевом счете Пользователя необходимого объема денежных средств. При невыполнении Пользователем данных условий заявка считается не принятой Регистратором. Регистратор вправе отказать в регистрации доменного имени, если в нем используются слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.), а также слова, использование которых в доменном имени запрещено Координатором либо Регистратором.

3.2. Услуга регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения информации о доменном имени в Реестр.

3.3. При подаче заявки на лицевом счете Пользователя в личном кабинете резервируется оплата регистрации домена. В связи с распределенным характером регистрации Регистратор не может гарантировать, что принятая от Пользователя заявка на внесение имени в Реестр будет успешно исполнена. В случае отклонения заявки сумма, резервируемая при подаче заявки, возвращается на Лицевой счет.

3.4. Если Пользователь при подаче заявки на регистрацию доменного имени одновременно запросил делегирование доменного имени, которое не может быть произведено из-за невыполнения установленных требований к серверам DNS или иных требований Правил регистрации, то регистрация доменного имени выполняется без делегирования.

4. Продление регистрации доменного имени

4.1. Не позднее чем за 50 дней до окончания срока регистрации доменного имени Регистратор направляет Пользователю напоминание о необходимости продления этого срока (перерегистрации доменного имени), так же напоминание направляется через 5–10 и 20–25 дней после окончания срока регистрации.

4.2. Продление срока действия регистрации производится Регистратором после получения соответствующей заявки Пользователя при соблюдении условий Договора, настоящего Регламента и при условии наличия на Лицевом счете Пользователя необходимого объема денежных средств.

- Средства для перерегистрации списываются с Лицевого счета после получения заявки Пользователя, но не ранее чем за 60 дней до окончания срока действия регистрации и не позднее окончания периода преимущественного продления.
- Пользователь может воспользоваться дополнительной возможностью Системы управления услугами - «Автоматической подачей заявки на продление срока регистрации доменного имени» («Автопродление»). При включении функции «Автопродление» заявка на продление доменного имени от имени Пользователя будет сформирована в Системе автоматически за 14 дней до окончания срока регистрации.

- 4.3. Услуга перерегистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о новом сроке действия регистрации доменного имени.
- 4.4. Продолжительность периода преимущественного продления составляет 30 дней после окончания срока регистрации. В период преимущественного продления Регистратор принимает только заявки Пользователя на продление срока регистрации доменного имени.
- 4.5. Регистратор не гарантирует успешность выполнения заявки Пользователя на продление срока регистрации доменного имени, поданной в последний рабочий день периода преимущественного продления.
- 4.6. Если Пользователь не подал заявку на продление регистрации доменного имени или денежных средств на Лицевом счете Пользователя недостаточно для оплаты продления регистрации, то по истечении периода преимущественного продления (с учетом выходных и праздничных дней) регистрация доменного имени аннулируется.

5. Делегирование доменного имени

5.1. Регистратор вносит в Реестр сведения о серверах DNS, делегировании, а также о прекращении делегирования домена на основании заявки Пользователя, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами регистрации.

- Заявка на делегирование выполняется Регистратором только при условии возможности связи с Пользователем (администратором) по номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms), указанному в Контакте доменов Пользователя (администратора) в личном кабинете системы управления услугами Регистратора.
- Регистратор направляет в Технический центр Интернет информацию, необходимую для установки делегирования, немедленно по получении положительного результата проверки. Фактический срок внесения информации в зонный файл домена определяется регламентом работы Технического центра и не зависит от Регистратора.

5.2. Регистратор вправе прекратить делегирование домена, если его использование Пользователем сопряжено с нарушением Правил регистрации, создает угрозу причинения вреда третьим лицам, нарушает требования действующего законодательства.

5.3. Регистратор вправе прекратить делегирование домена на основании:

- письменного решения руководителя (заместителя руководителя или приравненного к нему должностного лица) органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность;
- при поступлении Регистратору мотивированного обращения организации, указанной Координационным центром, в качестве компетентной в определении нарушений в сети Интернет.

При получении обращения Регистратор направляет Пользователю уведомление с приложением текста обращения и, при необходимости, вправе запросить у Пользователя документы, подтверждающие хранящуюся в Реестре информацию, предназначенную для идентификации.

Возобновление делегирования в таких случаях будет возможно только после получения Регистратором повторного уведомления от компетентного органа, снимающего санкции к домену.

Перечень компетентных организаций публикуется на сайте Координационного центра.

5.4. При прекращении делегирования в связи с окончанием срока регистрации доменного имени Регистратор устанавливает для домена временные серверы DNS, переадресовывающие запросы по протоколу http на служебный сайт Регистратора с информацией о причине прекращения делегирования.

Пользователь (администратор) может отказаться от переадресации на служебную страницу регистратора до истечения срока регистрации, направив соответствующий запрос в Центр поддержки системы управления услугами Регистратора.

6. Изменение идентификационных данных Пользователей

6.1. Изменение идентификационных данных Пользователя (администратора) домена производится по официальному запросу, полученному Регистратором от Администратора домена. Порядок изменения данных размещен на сайте Регистратора.

К идентификационным данным Пользователя относятся:

- для юридического лица — наименование, место нахождения, ИНН;
- для физического лица — фамилия, имя, отчество, данные удостоверяющего личность документа, дата рождения.

Регистратор производит изменения в течение 3 (трех) рабочих дней и уведомляет об этом Пользователя.

7. Передача прав администрирования домена

7.1. В течение всего срока регистрации на основании письменной заявки Пользователь вправе передать право администрирования доменного имени другому лицу.

7.2. Письменная заявка на передачу права администрирования доменного имени должна содержать указание на лицо, которому передается право администрирования. Это лицо должно быть зарегистрировано в системе управления услугами Регистратора.

Регистратор вправе предпринимать меры, направленные на проверку заявки.

После получения и проверки подлинности заявки, а также после получения письменного согласия лица, которому передается право администрирования, Регистратор в течение 3-х рабочих дней вносит необходимые изменения в Реестр.

Формы писем представлены на сайте Регистратора.

7.3. Передача прав администрирования не выполняется:

- по окончании срока регистрации доменного имени;
- если доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением;
- в течение 30 дней с момента получения Пользователем права администрирования доменного имени от другого лица;
- в случае невыполнения администратором запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с п. 9.3.7 Правил;
- в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения.

8. Смена регистратора

8.1. Порядок и действия сторон при передаче поддержки сведений о доменном имени регулируется Регламентом «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами», являющимся неотъемлемой частью Правил регистрации.

8.2. В течение срока регистрации доменного имени Пользователь (администратор) вправе осуществить передачу поддержки сведений о доменном имени другому регистратору.

8.3. Регистратор, передающий другому регистратору поддержку сведений о доменном имени по заявке администратора (далее – регистратор-донор), не вправе взимать с администратора плату за передачу поддержки сведений о доменном имени другому регистратору (далее - регистратор-реципиент).

8.4. Регистратор-реципиент не вправе отказаться от поддержки сведений о доменном имени, при условии выполнения администратором требований настоящих Правил и договора, за исключением случаев, когда в Реестре содержится некорректная информация об администраторе, либо регистратор-реципиент усматривает, что регистрация доменного имени была произведена с нарушением Правил.

8.5. Перед выполнением заявки Пользователя (администратора), связанной с передачей поддержки сведений о доменном имени, в том числе заявки на выдачу AuthInfo-кода, Регистратор-донор вправе произвести проверку хранящихся в Реестре сведений об администраторе, приостановив выполнение заявки до завершения проверки в соответствии с пунктом 9.3.6 Правил регистрации.

8.6. Передача поддержки сведений о доменном имени осуществляется на основании заявки администратора, направляемой регистратору-реципиенту.

8.7. Поддержка сведений о доменном имени считается переданной с момента внесения информации о новом регистраторе в Реестр.

8.8. Перенос поддержки домена Пользователя (администратора) не выполняется:

- по окончании срока регистрации доменного имени;
- в течение 30 дней с момента получения Пользователем права администрирования доменного имени;
- в течение 30 дней с момента передачи поддержки доменного имени от другого регистратора;
- в случае невыполнения администратором запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с п. 9.3.7 Правил;
- в случае установления в Реестре ограничений, препятствующих передаче поддержки домена другому регистратору в соответствии с Правилами регистрации и/или Положением.

Если процедура передачи поддержки была начата, то при наступлении вышеназванных событий подлежит прекращению.

9. Разрешение споров по доменным именам

9.1. Споры, связанные с нарушением прав третьих лиц при регистрации и использовании доменных имен второго уровня в доменах .RU и .РФ администраторами доменных имен, регулируются Положением "О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах", утвержденным и размещенным на сайте Координационного центра доменов .RU/.РФ.

9.2. Администратор не вправе уступить права администрирования другому лицу, отказаться от доменного имени, а также передать поддержку доменного имени другому регистратору в случае предъявления судебного (арбитражного, третейского) иска в связи с доменным именем. Регистратор контролирует соблюдение указанного ограничения с момента получения доказательств предъявления иска. Ограничение может сохраняться непрерывно не более 90 (девяноста) календарных дней.

В период действия ограничения Администратор вправе с согласия Регистратора передать права администрирования домена лицу, предъявившему иск, если это действие очевидно направлено на урегулирование спора.

9.3. 9.3. Исключительно для целей предъявления судебного иска Регистратор по письменному мотивированному запросу третьих лиц вправе сообщить информацию о полном наименовании (имени) администратора и его местонахождении (местожительстве). Запрос направляется на почтовый адрес Регистратора. Регистратор оставляет за собой право не удовлетворять запрос, если сочтет, что представленной в запросе информации недостаточно для раскрытия персональных данных администратора.

10. Аннулирование регистрации

10.1. Аннулирование регистрации доменного имени возможно до окончания срока регистрации:

- если нарушены Правила регистрации;
- на основании вступившего в законную силу судебного акта;
- по письменной заявке Пользователя.

10.2. Аннулирование регистрации домена до окончания срока регистрации выполняется на основании письменной заявки Пользователя на:

- аннулирование домена;
- отзыв согласия на обработку его персональных данных;
- расторжение Договора.

Регистратор вправе предпринимать меры, направленные на проверку заявки.

После получения и проверки подлинности заявки Регистратор в течение 3-х рабочих дней выполняет аннулирование регистрации доменного имени.

10.3. Аннулирование регистрации доменного имени по письменной заявке Пользователя не выполняется:

- по окончании срока регистрации доменного имени;
- в течение 30 дней с момента получения Пользователем права администрирования доменного имени;
- в течение 30 календарных дней с момента передачи поддержки доменного имени от другого регистратора;
- в случае невыполнения администратором запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с п. 9.3.7 Правил;
- в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения.

10.4. Аннулирование регистрации доменного имени не выполняется в других случаях, предусмотренных Правилами регистрации.

11. Изменение Регламента

11.1. Регистратор имеет право изменять в одностороннем порядке условия настоящего Регламента путем публикации новой редакции с новостным оповещением о факте внесения изменений в Регламент на сайте Регистратора: <https://domainreseller.ru>.

11.2. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента оповещения и опубликования.